

Medibank OSHC 中文保障说明

海外学生健康保险 (Overseas Student Health Cover) 由 VSS Partner Pty Ltd (ACN 686 406 566) 整理 · 2026 年 9 月版

重要提示: 本文件是 VSS Partner 依据 Medibank 官方公开资料整理的**中文说明**，并非官方翻译，也不构成保单的一部分。保障范围、赔付金额与条款以官方英文文件《Medibank OSHC Member Guide》及对应的 Cover Summary 为准。如中英文内容有出入，一律以英文原件为准。

一、这份保险是什么

OSHC 是澳洲政府对持 500 类学生签证的国际学生的**强制要求**。学生在澳洲期间无法使用 Medicare (全民医保)，OSHC 用来支付看病、住院、买药和救护车的费用。

Medibank 是澳洲最大的健康保险公司之一，其 OSHC 产品 **100% 符合 500 类学生签证的保险要求**。

注意产品层级: Medibank 的 OSHC 分为 **Comprehensive (综合)** 与 **Essentials (基础)** 等不同层级，其中 Comprehensive OSHC **仅通过部分合作院校提供**。本说明中标注为 Comprehensive 的额度不适用于其他层级，投保前请与 VSS 确认对应的产品与保单文件。

二、包含哪些保障

保障项目	是否包含
满足 500 类学生签证的 OSHC 要求	包含
公立医院住院治疗与床位费	包含
协议私立医院住院治疗与床位费	包含
住院期间的医生与专科医生费用	包含
急诊科设施费用	包含 (Comprehensive)
陪护家属床位费	每次住院最高 \$150 (Comprehensive)
院外全科医生 (GP) 看诊	包含
院外专科医生看诊	包含
血液检查、X 光等检查	包含

具备 MBS 项目编号的联合健康服务	包含
处方药（超出 PBS 的自付部分，设上限）	包含
紧急救护车（不限次数）	包含
私立心理咨询保障	包含
心理健康社工 / 心理辅导保障	包含
医疗遣返（送返本国）	包含
24 小时学生健康与支援热线	包含
Online Doctor 24 小时在线医生	包含
Medibank OSHC App	包含
Student Rewards Plus 学生优惠计划	包含

三、报销比例与额度

按 **MBS（Medicare Benefits Schedule，澳洲政府医疗服务收费标准）** 报销：

服务类型	报销比例 / 额度
住院期间的医生服务	MBS 费用的 100%
院外全科医生（GP）看诊	MBS 费用的 100%
院外专科医生与其他 Medicare 认可服务	公布的 85% MBS 标准
住院自付额（Excess）	无 （Comprehensive）
紧急救护车	不限次数 ，全澳适用
陪护家属床位	每次住院最高 \$150 （Comprehensive）

关于 [85% MBS]：这是澳洲政府在 MBS 中公布的一个标准金额，并不等于总费用的精确 85%。

四、处方药

项目	额度（Comprehensive OSHC）
每一项处方药	自付 \$30 后，最高按药品费用的 100% 赔付
每人每年	最高 \$1,000

每份保单每年	最高 \$2,000
--------	------------

三家之中，Medibank Comprehensive 的处方药年度额度最高。

五、不承保的项目

- 牙科、眼科、院外理疗等 **extras 项目**（标准 OSHC 不含，需另行加购）
- 非紧急救护车
- 辅助生殖服务
- 整形美容手术（临床必要且符合 Medicare 条件的除外）
- 实验性 / 未被 Medicare 认可的治疗
- 在澳洲境外发生的治疗（医疗遣返保障除外）

六、等待期

等待期自**抵达澳洲当天**起算（依《OSHC Deed》规定的上限）：

项目	等待期
既往病症（Pre-existing conditions）	12 个月
怀孕与生育相关服务	12 个月
辅助生殖服务	不承保
既往精神科病症	2 个月
GP 看诊、急诊、处方药等其他服务	无等待期

七、生病时怎么办

1. **一般不适** — 先找全科医生（GP）。
2. **需要看专科** — 必须先由 GP 开转诊信（referral），否则无法报销。
3. **半夜或不方便出门** — 使用 **Online Doctor**，24 小时在线问诊，**无自付费用**。
4. **需要人聊聊 / 紧急咨询** — 24 小时学生健康与支援热线 **1800 887 283**。
5. **紧急情况** — 拨打 **000** 叫救护车，或直接前往医院急诊科。
6. **理赔** — 通过 **Medibank OSHC App** 提交。

八、通过 VSS Partner 购买

VSS Partner 可代办 Medibank OSHC 投保：

- 出具官方付款链接，学生在线支付
 - 付款完成后正式保单发送至指定邮箱
 - 全程中文服务，落地后的就医、理赔问题可直接联系 VSS 本地团队
-

文件出处与更新

- 官方英文文件：**Medibank OSHC Member Guide** (Medibank Private Limited)
- 文件下载页：<https://www.medibankoshc.com.au/oshc-support/oshc-information/>
- 官方资料页：<https://www.medibank.com.au/overseas-health-insurance/oshc/>
- 本中文说明整理日期：2026 年 9 月

本文件由 VSS Partner Pty Ltd 编制，仅供参考，不构成保险建议。投保前请阅读官方英文文件全文。