

Allianz Care OSHC 中文保障说明

海外学生健康保险 (Overseas Student Health Cover) • Standard 标准计划 由 VSS Partner Pty Ltd (ACN 686 406 566) 整理 · 2026 年 9 月版

重要提示: 本文件是 VSS Partner 依据 Allianz Care Australia 官方公开资料整理的**中文说明**，**并非官方翻译，也不构成保单的一部分**。保障范围、赔付金额与条款以官方英文保单《OSHC Standard — Policy Document and Members Guide》为准。如中英文内容有出入，一律以英文原件为准。

一、这份保险是什么

OSHC 是澳洲政府对持 500 类学生签证的国际学生的**强制要求**。学生在澳洲期间无法使用 Medicare（全民医保），OSHC 用来支付看病、住院、买药和救护车的费用。

Allianz Care Australia OSHC 由 **AWP Australia Pty Ltd** (ABN 52 097 227 177, 商号 Allianz Care Australia) 管理，承保人为 **Peoplecare Health Limited** (ABN 95 087 648 753)，是《Private Health Insurance Act 2007》下的注册私营健康保险机构。

二、包含哪些保障

保障项目	是否包含
满足 500 类学生签证的 OSHC 要求	包含
公立医院住院治疗与床位费	包含
协议私立医院住院治疗与床位费	包含
住院期间的医生与专科医生费用	包含
院外全科医生 (GP) 看诊	包含
院外专科医生看诊	包含
血液检查、X 光等检查	包含
处方药 (超出 PBS 的自付部分, 设上限)	包含
紧急救护车	包含
医疗器械与人体组织制品	包含
心理咨询额外保障	包含

医疗遣返（送返本国）	包含
Doctors on Demand 24 小时在线医生	包含
Sonder 24 小时安全与身心健康支援	包含
MyHealth App 在线理赔	包含

三、报销比例与额度

按 **MBS（Medicare Benefits Schedule，澳洲政府医疗服务收费标准）** 报销：

服务类型	报销比例 / 额度
住院治疗与住院床位	MBS 费用的 85%
院外全科医生（GP）看诊	MBS 费用的 100%
院外检查（血检、X 光等）	MBS 费用的 85%
医疗器械	最低保障额的 100%
紧急救护车	可保费用的 100%
心理咨询	每次最高 \$50 （设年度上限）
医疗遣返	每份保单最高 \$100,000

关于「差额 (Gap)」：如果医生收费高于 MBS 标准，超出部分需自行承担。就诊前可用 Allianz 的「find a doctor」在线工具查找协议医生。

四、处方药

计划	每项上限	单人年度上限
OSHC Standard（标准）	\$50	\$500
OSHC Essentials	\$50	\$750

本说明对应 **Standard 标准计划**。Essentials 为另一款产品，保障结构不同，请以对应保单为准。

五、不承保的项目

- **牙科、眼科、院外理疗等 extras 项目**（标准 OSHC 不含，需另行加购）
- 非紧急救护车
- 辅助生殖服务
- 整形美容手术（临床必要且符合 Medicare 条件的除外）
- 实验性 / 未被 Medicare 认可的治疗
- 在澳洲境外发生的治疗（医疗遣返保障除外）

六、等待期

等待期自**抵达澳洲当天**起算（依《OSHC Deed》规定的上限）：

项目	等待期
既往病症（Pre-existing conditions）	12 个月
怀孕与生育相关服务	12 个月
辅助生殖服务	不承保
既往精神科病症	2 个月
GP 看诊、急诊、处方药等其他服务	无等待期

七、生病时怎么办

1. **一般不适** — 先找全科医生（GP）；可用 Allianz「find a doctor」查找协议医生。
2. **需要看专科** — 必须先由 GP 开转诊信（referral），否则无法报销。
3. **半夜或不方便出门** — 使用 **Doctors on Demand**，24 小时电话或视频问诊。
4. **心理压力、人身安全问题** — 使用 **Sonder**，24 小时保密支援。
5. **紧急情况** — 拨打 **000** 叫救护车，或直接前往医院急诊科。
6. **理赔** — 通过 **MyHealth App** 提交，无需邮寄纸质单据。

八、通过 VSS Partner 购买

VSS Partner 可代办 Allianz Care OSHC 投保：

- 出具官方付款链接，学生在线支付
- 付款完成后正式保单发送至指定邮箱
- 全程中文服务，落地后的就医、理赔问题可直接联系 VSS 本地团队

文件出处与更新

- 官方英文保单: **OSHC Standard — Policy Document and Members Guide** (Allianz Care Australia, 2026 年 7 月生效版)
- 保单文件下载页: <https://www.allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents.html>
- 官方资料页: <https://www.allianzcare.com.au/en/visas/student-visa-oshc.html>
- 本中文说明整理日期: 2026 年 9 月

本文件由 VSS Partner Pty Ltd 编制, 仅供参考, 不构成保险建议。投保前请阅读官方英文保单全文。